UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



# دليل المستخدم

## خدمة طلب تغيير مقاول

الإصدار 3.2 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: <u>https://www.moei.gov.ae</u>
  - 2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة،و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة(OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع
الخدمات, اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

مج الشيخ زايد للإسكان	~			
ات النقل البري	~	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>
نات النقل البحري	~	طلب المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
مات البنية التحتية	~			
مات الجبولوجية والبترول	~	إبدأ الخدمة 🔶	إبدأ الخدمة ←	إبدا الخدمة 🔶
		<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>
		طلب إصدار شهادة لن يهمه الأمر لخدمات الإسكان	طلب التصرف في مسكن	طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية
		إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة ←	إبدا الخدمة ->

5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين

وزارة الطاق والبنية التحدة	8 •••		Q له بومثار	ايمڭ عن	
🗙 مستشار 🔮 عربي 🗸		×	خدمات الترخيص 🗸	طلباتي	🕥 الصفحة الرئيسية
ا احتياجات الجمهور واستعادهم وزرك انطباع التقنيات الحديثة، روضي غطط عامية ومنتشة تسبينا الملغة والينية التحتية والإسكان والنق	لى بالنسبة لزارة الطاقة والبنية التحقية حيث تسعى إلى تلبية الطار تقليص المستندات الطلوبة وتصهيل الإجراءات، واستندام ، إلى مراكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المبالات، ؟	خدمات رقبية ذكية وإستباقية متكاملة يبتر تؤبير الخدات الرئية الذكاء للتكامة إرلية نمير إيبام اليهم. يتمل الرازة عا مترير بها التمارين ربين المالين المرا اكثر الرا اكثر			
فة إسكان حالة الطلب المفضلة لدي	با	) البحث عن طريق كلمة الخدم	2	ت	الخدمات والعمليا
			~	سكان	🚸 برنامج الثيغ زايد للإ
<b>برنامج الشيخ زايد للإسكان</b> طلب تخفيض أو تأجيل قسط الساعدة السكلية	<b>برنامج الشيخ زايد للإسكان</b> طلب إعادة النظر فني قرار المناعدة السكنية	<b>برنامج <u>الشيخ زايد للإسكان</u></b> طلب الساعدة السكنية			الغدمات الاسكانية(10) خدمات الاستشاريين(10)

6. انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية

🚸 برنامج الشيخ زايد للإسكان	^			
الخدمات الأسكانية(10)		<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>
خدمات الاستشاريين(10)		فتح ملف تتفيذ مساعدة سكنية	طلب التمديد	طلب تعديل قيمة العقد
خدمات المقاولين(2)				
👧 خدمات النقل البري	~	عرض المعلومات إبدا -	عرض المعلومات إبدا	€ عرض المعلومات إبدا ←
م النقل البحري التقل البحري	v	<u>برنامج الشيخ زايد للبسكان</u>	برنامج الشيخ زايد للبسكان	برنامج الشيخ زايد للبسكان
م خدمات البنية التحقية	~	طلب إنهاء تعاقد	إسناد صيانة	طلب تسجيل جديد لاستشاري
🐌 الخدمات الجبولوجية والبترول	Ŷ			
		🚯 عرض المعلومات ابدا 🔶	🚯 عرض المعلومات ابدا 🔶	🚯 عرض المعلومات إبدا 🔶
				2 1 التالي >
	-			
سجل للحصول على اخر اخبارنا			احصل على المزيد من البرزات	
ابق علي تواصل م	يه آخر الأخيان	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	قم يتغربا ، تطبيق الماتف	France and to entran of barry

7. انقر هنا لبدء خدمة طلب تغيير المقاول

		خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة		
		يعتبر توفير الخدمات الرقسية الذكية المتكاملة أولوية قصم إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رهلة المتعامل من لتطوير خدماتها والارتقاء بها. وتسعى الوزارة من خلال ذ	ى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبيا خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام > إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، إ	ة احتياجات الجديور. وإسعادهم وترك انطباع م التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والنق
		اقرا اکثر		
الخدمات والعمليات		Q البحث عن طريق كلمة الخد		فة إسكان حالة الطلب المفضلة لدي
🚸 برنتمج الشيخ زايد للإسكان	^			
الخدمات الأسكانية(10)		<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	برنامج الشيخ زايد للإسكان 🌣	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>
خصات الاستشاريين(10)		طلب تجدید استشاري	طلب تغيير مقاول	طلب الاستلام الابتداشي للمساكن الفردية
خدمات المقارلين(2)				
🔜 خدمات النقل البري	Ŷ	عرض المعلومات إبدا	عرض المعلومات	() عرض المعلومات إبدا ←
طع خدمات النقل البحري	~	<u>برنامح الشيخ زايد للبسكان</u>		
العلم خدمات البنية التعتية محمو	~	طلب الدقح		

-uliv-

انقر هنا على رقم الطلب

الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقة والبنية التحتية			Q الم رسما	ابحث عن:
ي مستشار 🔑 عربي 🗸			خدمات الترخيص 🗸 🔹 تمديد المشروع	🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي
				الرئيسية / طلب تغيير المقاول طلب تغيير المقاول
2				عدد السجلات : 1
اسم الاستشاري	اسم المقاول	أسم المستقيد	معرف الاتفاقية	رقم الطلب
مستشار الابتكارات	مقارل إنوفاتكس	سوجانيا ريدي	AGREE_3030	<u>SZ241015170041</u>
وف في الصفحة 🗢 10 -1 ل 1 🗧 🗧	عدد الصف			

#### 9. انقر هنا لتحميل الملف

					تموذج طلب
×				تموذج طلب	
	تاريخ التسليم الأولي 26-مارس-2025	تاريخ انتهاء المشروع 26-مارس-2026	تاريخ بدء المشروع 26-اكتوبر -2024	اسم المستقيد سوجانيا ريدي	عناصيل طلب الدفع
	ميلغ المساعدات AED 800,000.0	حصة المستغيد AED 2,342,340.0	Contract Amount AED 3142340	تاريخ التسليم او الوصول 26-مارس-2023	ملغمن طلب النفع
				المرفقات	
				رخصه بناه جدید مع مقاول جدید *	
				رسالة رسمية من وزير التغيير المقاول •	
				ال رفع ملف	
)			ضمان البنكي *	رسالة من المقاول بعدم سحب الحجز واله	

وزارة الطاقة والبنية التحتية

10. انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية

💙 ملخصن طلب الدفع	26-مارس-2023	AED 3142340	AED 2,342,340.0	AED 800,000.0	
	المرفقات				
	ر خصبة بناء جديدة مع مقاول جديد *			×	تم تحميل اللف بنجاح
	ث رفع ملف				
	Draft-Certiifcate. (3).Pdf (>)	ط ك			
	رسالة رسمية من وزير التغيير المقاول	د •			
	ال رفع ملف				
	Draft-Certiifcate (2).Pdf (3)	<b>ت</b> ك			
	رسالة من المقاول بعدم سحب الحجز وال	والضمان البنكي *			
	ال رفع ملف				
	Draft-Certiifcate (1).Pdf (3)	۵ ا			
				العملوة الثالبة	فالبة 🖌
	تفاصيل طلب الدفع				ilv +
	ملخص طلب الدقع				+

11. انقر هنا لإدخال التقدم المنجز في العمل المحدث حسب المقاول

	×					تفاصيل طلب الدقع	تفاصيل طلب الدفع
		الطافة والبنية التحتية	العمل المطالب به وفقا لوزارة AED 0 - 0%		لحدث من قبل المقاول 0.00	مت المطالبة بتقدم العمل ال	🚽 ملغمن طلب التلع
					لحدث من قبل الاستشاري Amount	تمت المطالبة بتقدم العمل ال	
					AED	مبلغ العمل المعيب 0	
		مبلغ الضمان البنكي AED 40,000.0	Reserved Bank Guarr	ntee Amount AED 0	، مقاول جدید	تحويل الضمان البنكي إلى Yes	
		إجمالي مبلغ الاحتفاظ AED 40,000.0	المحجوز	مبلغ الاحتفاظ AED 0	لمقاول الجديد	تحويل المبلغ المحتجز إلى ا Yes	
	الخطرة الثالية					خطرة سابقة 📏	
00.0	+					ملخص طلب الدفع	

12. انقر هنا لإدخال التقدم المنجز في العمل المحدث الذي قدمه الاستشاري

×			تفاصيل طلب الدفع	2 تفاصيل طلب الدفع
	قا لوزارة الطافة والبنية التحتية	العمل المطالب به وف AED 0 - 0% AED	تمت المطالبة بتقدم العمل المحدث من قبل المقاول 314234.00 🔦 <b>10</b>	ملخص طلب الدفع
			مت الطالبة بتقدم العمل المدت من قبل الإستشاري Amount الله الله الم	
			ميلخ العمل المعيب AED <b>0</b>	
	ميلغ الضمان البنكي AED 40,000.0	Reserved Bank Guarntee Amount AED 0	تحويل الضمان البنكي إلى مفاول جديد. Ves 📃	
	إجمالي مبلغ الإحتقاظ AED 40,000.0	مبلغ الاحتفاظ المحجوز AED 0	تحويل المبلغ المحتجز إلى المقاول الجديد Yes 📃	
الخطرة التالية >			خطرة سابقة	
+			ملخص طلب الدفع	

13. انقر هنا لإدخال مبلغ العمل المعيب

×					الدفع	تفاصيل طلب	سيل طلب الدفع	
	الطاقة والبنية التحتية	العمل المطالب به وفقًا لورًارة		لمحدث من قبل المقاول	بتقدم العمل ا	تمت المطالبة	ص طلب الدفع	
		AED 0 - 0%		314234.00	%	10		
				الحدث مثرقتا الاستثناء	بذؤره العمل	تمت الطالية		
			AED	314234.00	% ‡	ho		
					لمعيب	مبلغ العمل ا		
				AED 🗘		0		
	مبلغ الضمان البنكى	Reserved Bank Guarnte	e Amount	ی مقاول جدید	بان البنكى إلم	تحويل الضه		
	AED 40,000.0		AED 0		,	Yes		
	إجمالي مبلغ الاحتفاظ AED 40.000.0	فاظ المحجوز	مبلغ الاحتة AED 0	المقاول الجديد	، المحتجز إلى ا	تحویل المبلغ Yes		
						U		
1 - 1 - 1 - 1 - 1					401			
الحمدرة التالية >					- with	< حضرہ		
0.0								
Ŧ					الدفع	منحص طنب		

#### وزارة الطاقة والبنية التحتية

14. انقر هنا لتفعيل مربع الاختيار

×					الدقع	تفاصيل طلب ا	تفاصيل طلب الدفع
	لطافة والبنية التحتية	العمل المطالب به وفقًا لوزارة ا		لحدث من قبل المقاول	بتقدم العمل ا	تمت المطالبة ب	ملخص طلب الدفع
		AED 0 - 0%		314234.00	%	10	
				لحدث من قبل الاستشاري	بتقدم العمل ا	تمت المطالبة ب	
				314234.00	%	10	
					هيب	مبلغ العمل الم	
				AED 🗘		1000	
	مبلغ الضمان البنكى	Reserved Bank Guar	ntee Amount	ر مقاول جدید	ن البنكي إلح	تحويل الضما	
	AED 40,000.0		AED 0			Yes	
	إجمالي مبلغ الاحتفاظ	المحجوز	مبلغ الاحتفاظ	المقاول الجديد	للحتجز إلى	تحويل المبلغ ا	
	AED 40,000.0		AED 0			Yes	
( 1 1 Mar 1 1 M							
الخطرة التالية					سابعه	ا معتود،	
+					لدفع	ملخص طلب ا	

15. انقر هنا لتفعيل مربع الاختيار

×					الدقع	تفاصيل طلب	8	تفاصيل طلب الدفر
	طاقة والبنية التحتية	العمار الطالب به ففقًا لم ذارة ال		المحدث من قبل المقاول	بتقدم العمل ا	تمت المطالبة		ملخص طلب الدف
	·	AED 0 - 0%		314234.00	%	10		
				المحدث من قبل الاستشاري	بتقدم العمل	تمت المطالبة		
				314234.00	%	10		
					لمعيب	مبلغ العمل ا.		
				AED		1000		
	مبلغ الضمان البنكي AED 40,000.0	Reserved Bank Guarr	ntee Amount AED 0	ی مقاول جدید	نان البنكي إل. •	تحويل الضم Yes		
	إجمالي مبلغ الاحتفاظ AED 40,000.0	المحجوز	مبلغ الاحتفاظ AED 0	المقاول الجديد	، المحتجز إلى •	تحویل الملغ Yes		
الخطوة التالية >					: سابقة	< خطرة		
+					الدفع	ملخص طلب		

#### وزارة الطاقة والبنية التحتية

16. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

تفاصيل طلب الدفع	تفاصيل طلب	الدقع					×	×
ملخص طلب الدفع	تمت المطالبة	بتقدم العمل ا	لحدث من قبل المقاول		العمل المطالب به وفقًا لوزار:	الطاقة والبنية التحتية		
	10	%	314234.00		AED 0 - 0%			
	تمت المطالبة	بتقدم العمل	لحدث من قبل الاستشار	ي				
	10	%	314234.00					
	مبلغ العمل ا	لمعيب						
	1000		AED					
	تحويل الضد	نان البنكى إل	ر مقاول جدید	tee Amount	Reserved Bank Guarn	مبلغ الضمان البنكى		
	Yes 🔽	,		AED 0		AED 40,000.0		
	تحويل المبلغ	, المحتجز إلى	المقاول الجديد	مبلغ الإحتفاة	المحجوز	إجمالى مبلغ الاحتفاظ		
	Yes 🔽			AED 0		AED 40,000.0		
	< خطرة	ا سابقة				)	الخطرة لتالية >	<
	11							
	ملخص طنب	الدفع					+	+

#### 17. انقر هنا للتقديم

تم حفظ العقد بنجاع 🛇		[	Q ابحث عن شنوء ما
ي مستشار 🔮 عربي 🗸		خيص 🗸 🛛 تعديد المشروع	🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات التر
رجوع ارسال			الرئیسیة / طب تغییر الثاول طلب تغییر المقاول
+		تموذج طلب	نىرۇچ طلب
+		نقاصيل طلب الدفع	
×		منخص طلب الدفع	منغص طلب الدفع
-ilu-	بياتات الدفع		
-	AED (10.0%) 314,234.0 مبلغ العمل المطالب به AED 2,342,340.0 - حصة المستقيد		

18. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

